

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

別添資料10

公表:2020年 3月 6日

事業所名 キッズハーモニー都島

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		できるだけフリースペースを広く取っている	
	2	職員の配置数は適切である	○		人員基準より多めに配置している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		段差をなくしている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		常に改善点を話せる環境を作っている	忙しくなるとなかなかスタッフ一人一人が参画出来ない時があるため、余裕を持てるようにサービス提供を行う
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		年一回実施	ご意見などをスタッフと共有し改善を行う
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HPIにて公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後第三者による評価を検討する
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		機会があれば周知し参加を促している	外部研修などをもっと積極的に取り入れる
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		計画書の作成を行っている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		使用している	必要に応じアセスメントを行う
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		スタッフ全員で相談しながら行っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		好きな遊びと新しい遊びを取り入れている	遊びの幅が広がらない児童に対してはもっと興味の幅が広がる支援を行う
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			長期休暇で行って欲しい要望をできる限りサービスにおとしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個別に合わせて作成している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		実施している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		気付いたことなどを共有している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		個別に日誌をつけている	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		必要に応じモニタリングを行っている		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			なかなか実施できていないところもある為今後機会を設ける

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		送迎時に常に情報の共有を行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				医療ケアの必要な児童がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている				就業前の児童が今回いなかった
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している				卒業した児童がいなかった
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		研修に参加している	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	公園等で同級生に合う機会を設けている	機会自体が少ない為、今後積極的に機会を設けていきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○	参加できていない	機会があれば積極的に参加していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳と日記を活用している	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		必要に応じ実施している	相談しやすい環境を作り、情報提供などを行っている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に説明を行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		相談をしやすいように常に声掛けを行う	必要に応じて声掛けを積極的に行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		必要に応じて開催していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		窓口を設置している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		利用毎に写真日記を行っている	
	35	個人情報に十分注意している	○		見ないように通委している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		絵カード・伝言板を使用している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		必要に応じて行いたい。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		スタッフ間で研修実施をしている	保護者には通知しているがもう少しわかりやすく通知していきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に機会を設けている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		定期的に機会を設けている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している				身体拘束が必要なことがない。また、身体拘束の規定は契約時に説明を行っている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		利用時あえに必ず確認している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		共有しやすいようにファイリングしている	